

## Jednodušší a modernější platby, ale i posílení role hotovosti. Evropská unie přijala balíček PSD 3

Brusel, 23. dubna 2024

**Evropským parlamentem prošla dnes aktualizace pravidel týkajících se platebních služeb. Balíček se skládá z nařízení a směrnice o platebních službách a aktualizuje pravidla z roku 2017. Věnuje se tématům, mezi které patří například platby v hotovosti, ochrana spotřebitelů při placení nebo ověřování bankovních účtů.**

Směrnice a nařízení o platebních službách (PSD 3 / PSR) je připravovaná legislativa určená k regulaci platebních metod na jednotném trhu Evropské unie. Jedním z jejich hlavních cílů bylo odstranění překážek pro nové typy platebních služeb a zlepšení ochrany a bezpečnosti spotřebitelů. Právě na spotřebitele bylo při vyjednáváních o aktuální podobě pohlíženo naprosto prioritně.

*„Díky PSD 3 bude spotřebitel výrazně lépe chráněn, jelikož větší odpovědnost ponесou finanční instituce, online platformy a operátoři elektronické komunikace za jakýkoli podvod, ke kterému dojde prostřednictvím jejich médií,“* popisuje **Ondřej Kovařík**, člen Hospodářského a měnového výboru v Evropském parlamentu.

### Posílení role hotovosti

Podle Kovaříka, jenž byl zároveň hlavním vyjednávačem připravované směrnice, bude PSD 3 chránit možnosti platby i pro občany Evropské unie, kteří mohou mít ve vzdálenějších oblastech potíže s platbami kartou. *„Digitalizace v chudších regionech unie a také například v menších obcích není v takové fázi jako uprostřed evropských metropolí. Proto jsme posílili roli hotovosti tím, že jsme umožnili maloobchodním prodejnám nabízet zákazníkům služby výběru hotovosti. Tím jsme učinili hotovost dostupnější, zejména ve více venkovských oblastech, kde počty bankomatů ubývají,“* přibližuje Kovařík.

Dokument si dává za cíl celý proces plateb v Evropské unie výrazně zjednodušit. Nový rámec bude přímo použitelný ve všech členských státech a napomůže harmonizaci pravidel u drtivé většiny platebních služeb. Zvýší také transparentnost, pokud jde o výběry z bankomatu, přičemž veškeré účtované poplatky musí být zákazníkovi zobrazovány od začátku platebního procesu.

### Posílení spotřebitelských práv

V neposlední řadě budou také rozšířena práva a ochrana uživatelů například díky možnosti rychlého návratu odeslané platby na nesprávný bankovní účet. Zmodernizovány a výrazně zjednodušeny by měly být i způsoby pro ověření identity uživatelů nebo pro přístupy do elektronického platebního systému či bankovníctví.

*„Díky novým pravidlům bude výrazně zlepšen systém takzvaného posíleného ověření uživatelů, který dnes známe například z plateb v e-shopech. Obecně platí, že tato nová*

*pravidla mají občanům i podnikatelům Evropské unie co nejvíce zjednodušit placení, a zároveň je chránit před nekalými praktikami či podvody,” uzavírá Kovařík.*

**Ondřej Kovařík**

Poslanec Evropského parlamentu

Renew Europe Group (za Ano 2011)

Hospodářský a měnový výbor

Výbor pro dopravu a cestovní ruch

Výbor pro občanské svobody, spravedlnost a vnitřní věci

Rue Wiertz 60, WIB 07M019

B - 1047 Brussels

T: +32 228 45923

E: [ondrej.kovarik@ep.europa.eu](mailto:ondrej.kovarik@ep.europa.eu)

[www.europarl.europa.eu](http://www.europarl.europa.eu)